

WARUNKI UCZESTNICTWA WAŻNE OD 01.03.2016

Zawarcie umowy z Biurem Podróży CIVITAS TOUR Sp. z o.o. zwanym dalej CIVITAS TOUR następuje w chwili podpisania przez uczestnika imprezy, zwanego dalej UCZESTNIKIEM, umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez CIVITAS TOUR, zwaną dalej UMOWĄ, której integralną częścią są niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez CIVITAS TOUR, zwane dalej WARUNKAMI UCZESTNICTWA. CIVITAS TOUR Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Dąbrowskiego 1/6, kod 40-032, KRS 0000584779, będące organizatorem turystyki (w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997r. z późniejszymi zmianami) posiada zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 1134 wydane przez Marszałka Województwa Śląskiego, posiadając nr NIP PL9542760166 – oświadcza, że posiada stosowne ubezpieczenie w TUJR AXA S.A. wymagane przez ustawę o usługach turystycznych, na pokrycie kosztów powrotu Uczestnika do kraju, w wypadku, gdy organizator wbrew obowiązkom nie zapewni tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wniesionych wpłat przez Uczestnika w razie nie wykonania zobowiązań umownych. W przypadku konieczności skorzystania przez Uczestnika z wyżej wymienionego ubezpieczenia, szczegółowych informacji udziela Urząd Marszałkowski w Katowicach 40-037, ul. Ligonia 46 lub najbliższa placówka konsularna RP.

1. Zawarcie umowy, ceny świadczeń, dane osobowe, dzieci

- Przy zawieraniu umowy-zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest do wnikliwego przeczytania katalogu, „Warunków uczestnictwa”. Podpisanie umowy-zgłoszenia oznacza, że Uczestnik (w imieniu własnym i pozostałych Uczestników z umowy-zgłoszenia) zgadza się na warunki i postanowienia niniejszej umowy, przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w umowie. Jest także odpowiedzialny za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Osoba zawierająca umowę musi mieć ukończone 18 lat.
- Ceny świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
- Zawarcie umowy następuje każdorazowo po podpisaniu umowy zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej (w imieniu własnym i pozostałych uczestników) oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości 30% wartości imprezy, nie później jednak niż 28 dni przed planowanym wyjazdem. Nie dopuszcza się możliwości wpłacenia wyższej kwoty zaliczki niż wskazano powyżej do 28 dni przed wyjazdem, ewentualne nadpłaty będą niezwłocznie zwracane. Pozostała część opłaty winna być wniesiona na 28 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży. Jeżeli umowa zostaje zawarta w okresie krótszym niż 28 dni przed imprezą UCZESTNIK zobowiązany jest do dokonania pełnej wpłaty. Jeżeli cała lub częściowa wartość imprezy podana jest w walutach, zostanie rozliczona po kursie sprzedaży Raiffeisen Polbank S.A. danej waluty w dniu dokonania pełnej wpłaty. CIVITAS TOUR zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy z Uczestnikiem, którego wpłaty nie zostaną przekazane na konto CIVITAS TOUR w ustalonych terminach. Za datę zapłaty całości uważa się datę wpływu środków pieniężnych na konto bankowe CIVITAS TOUR lub do jego kasy
- Zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazane konto bankowe lub w formie przekazu pocztowego na adres UCZESTNIKA podany na umowie zgłoszenia, na podstawie dyspozycji wydanej przez Uczestnika.
- Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga zgody rodziców lub opiekunów, z podpisami opiekunów poświadczonymi notarialnie (o ile małoletni wyjeżdża bez opiekuńcy ustawowego). Za szkody wyrządzone podczas wyjazdu przez osoby małoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.
- W przypadku, gdy UCZESTNIKIEM imprezy turystycznej jest dziecko, UCZESTNIK zawierający umowę powinien powiadomić o tym fakcie, podając jednocześnie wiek dziecka wraz z dokładną datą urodzenia i przedstawić na to odpowiedni dokument. Za upoważniający do uzyskania zniżki wiek dziecka przyjmuje się wiek w dniu zakończenia imprezy turystycznej.
- Podpisując umowę zgłoszenia uczestnictwa w imprezie turystycznej Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich (oraz pozostałych Uczestników) danych osobowych, niezbędnych dla realizacji imprezy.
- Uczestnik zawierający umowę zgłoszenia zobowiązany jest skontaktować się z biurem podróży (bezpośrednio lub poprzez punkt sprzedaży, w którym została zawarta umowa na wyjazd organizowany przez CIVITAS TOUR) na 24 godz. przed planowanym terminem wyjazdu/wylotu z kraju, w celu potwierdzenia rozkładu jazdy/lotów. Zawsze aktualny rozkład jazdy/lotów można sprawdzić także na stronie civitasour.pl

2. Zmiany świadczeń

- Gdyby po zawarciu umowy nastąpiły nieprzewidziane przez CIVITAS TOUR odstępstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie zgłoszenia, Uczestnik zostanie powiadomiony o tym przed rozpoczęciem podróży. W sytuacji, gdy zmiane podlegają istotne warunki Uczestnik powinien niezwłocznie po otrzymaniu od CIVITAS TOUR informacji w tym zakresie poinformować CIVITAS TOUR, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Uczestnikowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń bez obowiązku zapłaty kary umownej. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika w trakcie trwania danej imprezy turystycznej CIVITAS TOUR nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, wówczas CIVITAS TOUR wykona w ramach tej imprezy, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Uczestnik może żądać obniżenia ustalonej ceny imprezy.
- Cena na zawartej umowie jest wiążąca i uczestnik nie ma prawa żądać obniżenia kosztów imprezy turystycznej jeśli przed lub po zawarciu umowy z uczestnikiem cena danej imprezy turystycznej została obniżona z powodu oferty last minute, kolejnej oferty last minute lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez CIVITAS TOUR. Cena ustalona w umowie może być podwyższona, jeżeli konieczność podwyższenia ceny wynika z następujących okoliczności: wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak opłaty lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych lub wzrostu kursów walut. Wzrost ceny będzie skuteczną w stosunku do Uczestnika wyłącznie po udokumentowaniu przez Biuro wpływu na jej podwyższenie jednej z wyżej wymienionych przyczyn i doręczeniu Uczestnikowi pisemnego zawiadomienia o wzroście ceny co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

3. Obowiązki CIVITAS TOUR

- CIVITAS TOUR jest zobowiązane przed zawarciem umowy do podania Uczestnikom ogólnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych (w tym o terminach oczekiwania na wydanie paszportu lub wizy oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej). CIVITAS TOUR jest zobowiązane poinformować Uczestnika o szczególnych zagrożeniach dla zdrowia lub życia w miejscu planowanej imprezy oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.
- CIVITAS TOUR nie jest odpowiedzialne za informacje zawarte w publikacjach, broszurach, folderach, ulotkach itp. wydawanych przez hotele, które nie zostały udostępnione Uczestnikowi przez CIVITAS TOUR.

4. Prawa Uczestnika

- Uczestnik ma prawo do świadczeń CIVITAS TOUR gwarantowanych umową zgłoszeniem uczestnictwa. Uczestnik uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli CIVITAS TOUR. Uczestnik objęty zostanie również opieką we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez CIVITAS TOUR (np. zawału, autobus, przedłużeniej odpraw celnymi, postojami na granicach, opóźnieniami przelotów).
- Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn nie leżących po stronie CIVITAS TOUR lub z powodu przerwania jego udziału w imprezie przez służby graniczne lub policję, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez CIVITAS TOUR kosztów związanych z zakupem tych świadczeń u kontrahentów.

5. Obowiązki Uczestnika

- Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli CIVITAS TOUR umożliwiających realizację programu imprezy oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiorów określonych w umowie i ofercie. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróжных (paszport, dowód osobisty), wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia CIVITAS TOUR) oraz do przestrzegania przepisów celnymi i dewizowymi obowiązujących w Rzeczpospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia wszystkich lokalnych opłat w miejscu pobytu (np. podatki lokalne, opłaty klimatyczne, kaucje itp.) – pod rygorem wystąpienia z pozwem przez CIVITAS TOUR. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody na przedmiotach należących do CIVITAS TOUR, innych uczestników, hoteli, przewoźników autokarowych, linii lotniczych itp.
- W przypadku imprez realizowanych samolotem liniowym/rejsowym uczestnik imprezy jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad potwierdzania odciników lotów, o jakich powiadomił go CIVITAS TOUR. Brak potwierdzenia oznacza, że linie lotnicze uczestniczące w transporcie mają prawo rodydsponować zarezerwowane miejsca. Uczestnik imprezy ponosi odpowiedzialność za to, czy sam i jego bagaż spełniają warunki obowiązujące dla podróży samolotem, autokarem lub innym przewidzianym środkiem transportu. CIVITAS TOUR wprowadza limit bagażu Uczestnika na wszystkie wyjazdy autokarowe i lotnicze: 1 sztuka bagażu podręcznego do 5 kg (o wymiarach nie większych niż 55 x 20 x 40 cm) oraz 1 sztuka bagażu głównego o wadze od 15 do 20 kg (w zależności od linii lotniczej). W przypadku wyjazdów narciarskich w limitie bagażu głównego musi się zmieścić także 1 komplet sprzętu na osobę (narty / kijki / buty lub deska / buty). Dzieci do lat 2 – nie mają prawa do przewozu bezpłatnego bagażu. Ponieważ maksymalny udźwieg samolotu i maksymalna ładowność autokaru są ściśle limitowane prawem transportowym, CIVITAS TOUR/przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit. W przypadku nadbagażu klient ma obowiązek dopłacić wg. stawek przewoźnika.

6. Ubezpieczenie

Wszyscy Uczestnicy imprez zbiorowych są ubezpieczeni w TUJR AXA SA. (adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51) przy czym stronami umowy ubezpieczeniowej są Towarzystwo Ubezpieczeniowe i Uczestnik. Pakiet ubezpieczeniowy zawiera: (KL) koszty leczenia i assistance przy wyjazdach do krajów europejskich do 10.000 EUR, (KR) koszty ratowniczości do kwoty 5000 EUR, (NNW) następstwa nieszczęśliwych wypadków do 2000 EUR, bagażu do 200 EUR. Za dodatkową opłatą istnieje możliwość zakupu szerszego wariantu ubezpieczenia. Zawierając umowę zgłoszenia uczestnictwa, Uczestnik deklaruje (w imieniu swoim oraz pozostałych Uczestników z umowy zgłoszenia), że stan zdrowia umożliwia udział Uczestników w imprezie. Zgodnie ze szczegółowymi warunkami ubezpieczenia TUJR AXA SA., ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki). Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje zniszczenia walizki/torby podróжной, zniszczenia lub utraty m.in. pieniędzy w gotówce, papierów wartościowych, kart

placniczych, biżuterii, dzieł sztuki, sprzętu profesjonalnego: audio, foto-video lub komputerowego, oprogramowania komputerowego, akcesoriów samochodowych, sprzętu sportowego itp. Więcej informacji na temat ubezpieczeń zapoźnia Państwo w szczegółowych warunkach ubezpieczenia, z którymi każdy Uczestnik ma prawo i obowiązek zapoznać się w biurze podróży przed wyjazdem. Nie dopełnienie obowiązku zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczeniowej (np. z tytułu uprawiania sportu lub wartościowego bagażu) obciąża tylko i wyłącznie uczestnika.

7. Reklamacje

- Biuro podróży ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego Uczestnika zgodnie z art. 11b Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie.
- W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji imprezy, Uczestnik ma prawo i obowiązek poinformowania pilota lub innego miejscowego przedstawiciela CIVITAS TOUR o spotrzeżonych uchybieniach oraz do żądania podjęcia środków zaradczych. Niezależnie od zawiadomienia o uchybieniach Uczestnik może złożyć organizatorowi turystyki reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Reklamacja Uczestnika powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym (nie faxem i nie e-mailem) na adres siedziby CIVITAS TOUR. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od dnia wpływnięcia do CIVITAS TOUR, a w razie złożenia reklamacji na ręce pilota lub rezydenta w trakcie imprezy turystycznej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy turystycznej.
- Podstawą reklamacji Uczestnika nie mogą być zdarzenia i okoliczności, za które CIVITAS TOUR nie ponosi odpowiedzialności i, takie, które wynikają wyłącznie z działań lub zaniechań Uczestnika, działań lub zaniechań oraz trzech, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań i zaniechań nie można było przewidzieć, ani ich uniknąć oraz szkód wywołanych działaniem siły wyższej. Poszukiwanie przedmiotów zapomnianych rozpocząć należy niezwłocznie po powrocie. CIVITAS TOUR ma prawo pobrać opłatę na pokrycie kosztów poszukiwania przedmiotów zapomnianych. Opłata ta podlega uiszczeniu bez względu na to, czy rzecz zapomniana zostanie odnaleziona.

8. Wyłączenie/ograniczenie odpowiedzialności.

CIVITAS TOUR nie gwarantuje miejsca w środku transportu (busie, autokarze lub samolocie) w razie samownej (to jest nie akceptowanej przez CIVITAS TOUR) zmiany przez uczestnika miejsca wsiadania lub wylotu. CIVITAS TOUR nie ponosi odpowiedzialności za podjętą przez odpowiednich urzędników granicznych/immigracyjnych odmowną decyzję wpuśczenia Uczestnika do danego kraju, jeśli okoliczność taka nastąpi wyłącznie w związku z działaniem lub zaniechaniem takich urzędników i z przyczyn niezawinionych przez CIVITAS TOUR. W takim przypadku Uczestnik zapewnia sobie powrót do miejsca zamieszkania na własny koszt, a CIVITAS TOUR zwraca jedynie wartość nie zrealizowanych świadczeń po potrąceniu faktycznie poniesionych przez kosztów związanych z ich zakupem u kontrahentów. CIVITAS TOUR wyłącza odpowiedzialność w stosunku do Uczestników rezygnujących z imprez w czasie jej trwania, chyba, że rezygnacja nastąpiła w przypadkach przewidzianych w art. 16a ustawy o usługach turystycznych. CIVITAS TOUR nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu, jeżeli szkoda spowodowana była wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika imprezy, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. CIVITAS TOUR odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą. CIVITAS TOUR nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy turystycznej dokonaną na życzenie i za zgodą Uczestnika po powrocie. CIVITAS TOUR nie ponosi odpowiedzialności za umowę zawierane przez Uczestnika w miejscu pobytu z lokalnymi przedsiębiorcami. Opisane w katalogu wycieczki fakultatywne podane są tam jedynie informacyjnie i nie stanowią oferty handlowej. CIVITAS TOUR nie gwarantuje także że będą one wszystkie realizowane.

9. Odwołanie imprezy

CIVITAS TOUR zastrzega sobie prawo odwołania imprezy najpóźniej w 3 dni przed jej rozpoczęciem z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy (w przypadku imprez autokarowych: min. 40 osób, w przypadku imprez lotniczych realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe: min. 40 osób), a w każdym czasie z przyczyn od CIVITAS TOUR niezależnych i niezawinionych. CIVITAS TOUR lub reprezentujący CIVITAS TOUR agent turystyczny powiadomi Uczestnika imprezy o jej odwołaniu w terminach wyżej wskazanych. W takich wypadkach Uczestnik ma prawo – zgodnie z własnym wyborem - uczestniczyć w zaproponowanej przez CIVITAS TOUR imprezie zastępczej lub żądać zwrotu uiszczonej ceny. Uczestnik, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę, biorąc udział w imprezie, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian

10. Rezygnacja z imprezy lub zmiana terminu.

Rezygnacja lub zmiana terminu imprezy turystycznej przez Uczestnika wymaga pisemnego oświadczenia, doręczonego do CIVITAS TOUR. W każdym wypadku Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu faktycznie poniesionych przez CIVITAS TOUR kosztów. CIVITAS TOUR podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrażeń - względem całkowitej wartości zawartej umowy - kształtują się następująco:

- do 45 dni przed dniem wyjazdu – 5%
- od 44 do 29 dni przed dniem wyjazdu – 15%
- od 28 do 21 dni przed dniem wyjazdu – 30%
- od 20 do 15 dni przed dniem wyjazdu – 50%
- od 14 do 8 dnia przed dniem wyjazdu – 70%
- 7 do 2 dni przed dniem wyjazdu – 80%
- na 1 dzień przed dniem wyjazdu lub później – 90%

UWAGA!!! Uczestnik może opcjonalnie dokupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji (obejmujące także koszty wcześniejszego powrotu z imprezy) zapewniane przez TUJR AXA S.A. – dodatkowa opłata wynosi tylko 3% ceny imprezy turystycznej.

11. Przeniesienie uprawnień i zobowiązań wynikających z zawartej umowy.

W przypadku, gdy Uczestnik rezygnujący z udziału w imprezie, wskaze osobę spełniającą warunki udziału w imprezie oraz na piśmie przeniesie na nią swoje uprawnienia i osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z umowy zgłoszenia, CIVITAS TOUR (o ile nie wystąpią inne, niezależne od CIVITAS TOUR przeszkody) pobiera opłatę w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom związanym z czynnościami zmiany Uczestnika. Uczestnik i osoba przyjmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie za zapłatę kosztów związanych z czynnościami zmiany oraz za zapłatę całości ceny imprezy turystycznej. Zmiana uczestnika imprezy turystycznej musi zostać zgłoszona do Organizatora turystyki na piśmie, w terminie, który umożliwi przeprowadzenie ewentualnych procedur wizowania i zmiany danych Uczestnika imprezy u przewoźników lotniczych, jednak nie później niż: w 7-mym dniu przed dniem wyjazdu – w przypadku imprez autokarowych i w 30-tym dniu przed dniem wyjazdu – w przypadku imprez lotniczych realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe oraz wymagających przeprowadzenia wizowania przed rozpoczęciem podróży.

UWAGA! W przypadku imprez realizowanych w oparciu o przeloty rejsowe, przeniesienie uprawnień i zobowiązań na inną osobę jest możliwe pod warunkiem wyrażenia zgody linii lotniczej na zmianę uczestnika oraz po opłaceniu kosztów wynikających z konieczności zmiany rezerwacji lub zakupu nowego biletu lotniczego (wg stawek przewoźnika obsługującego daną lot).

12. Ochrona danych osobowych.

CIVITAS TOUR Sp. z o.o. informuje, że administratorem danych osobowych podanych przez Klientów jest CIVITAS TOUR SP. z o.o. z siedzibą w Katowicach ul. Dąbrowskiego 1/6, 40-032 Katowice. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu: realizacji zawartej z CIVITAS TOUR SP. z o.o. umowy. Podane przez Uczestników dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom, w tym liniom lotniczym, autokarowym, promowym, hotelom, firmie ubezpieczeniowej, agentom współpracującym z CIVITAS TOUR SP. z o.o. na podstawie umów agencyjnych i franchisingowych, kontrahentom zagranicznym, w celu realizacji zawartej z CIVITAS TOUR SP. z o.o. umowy. Podanie danych osobowych przez Klientów jest dobrowolne. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania.

13. Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych z późniejszymi zmianami, oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Ewentualne spory będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia rozstrzygane będą przez właściwy miejscowo sąd.

BIURO PODRÓŻY „CIVITAS TOUR SP. Z O.O.

ul. Dąbrowskiego 1/6, 40-032 Katowice, tel./fax (0-32) 2535002, 69480161