

SIGNAL IDUNA



SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Dobrze wiedzieć, że jest SIGNAL IDUNA.

**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia
KOSZTÓW
IMPREZY
TURYSTYCZNEJ**

Spis treści

§ 1. Postanowienia ogólne	str	3
§ 2. Definicje	str	3
§ 3. Zawarcie umowy ubezpieczenia	str	5
§ 4. Suma ubezpieczenia	str	6
§ 5. Składka ubezpieczeniowa	str	7
§ 6. Okres ubezpieczenia	str	7
§ 7. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	str	7
§ 8. Ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej. Przedmiot ubezpieczenia	str	8
§ 9. Ubezpieczenie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej. Przedmiot ubezpieczenia	str	8
§ 10. Ubezpieczenie anulacji biletu lotniczego, autokarowego, promowego. Przedmiot ubezpieczenia	str	9
§ 11. Ograniczenia odpowiedzialności	str	9
§ 12. Postępowanie w przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulacji biletu lotniczego, autokarowego, promowego	str	10
§ 13. Ustalenie i wypłata świadczenia	str	11
§ 14. Termin wypłaty świadczenia	str	12
§ 15. Sposób rozpatrywania odwołań, skarg i wniosków	str	13
§ 16. Roszczenia regresowe	str	13
§ 17. Postanowienia końcowe	str	14

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej SIGNAL IDUNA Polska, zawiera z Ubezpieczającym umowy ubezpieczenia:
 - a) rezygnacji z imprezy turystycznej (kod RG),
 - b) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS),
 - c) anulacji biletu lotniczego, autokarowego, promowego (kod RGF - FLY).
3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszym OWU.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

§ 2.

DEFINICJE

1. **Agent turystyczny** - przedsiębiorca, którego działalność polega na stałym pośredniczeniu w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych na rzecz organizatorów turystyki, posiadających ważne zezwolenie na prowadzenie działalności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na rzecz innych usługodawców, posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **Bilet lotniczy, autokarowy, promowy** - dokument podróży wydany przez przewoźnika lub w jego imieniu, zawierający warunki umowy, zawiadomienia oraz odcinki dotyczące podróży i pasażera, z zastrzeżeniem, iż: w przypadku biletu lotniczego jest to bilet komunikacji lotniczej na trasie międzynarodowej lub krajowej, a w przypadku biletu promowego, autokarowego jest to bilet na trasie międzynarodowej. Wymienione bilety muszą być wykupione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku zakupu biletu w formie elektronicznej, dokumentem podróży jest potwierdzenie zawierające numer biletu oraz jego cenę.
3. **Biuro podróży** - zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przedsiębiorca organizujący imprezy turystyczne lub pośredniczący w zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych lub agent turystyczny.
4. **Choroba nowotworowa** - schorzenie polegające na niekontrolowanym rozroście tkanki danego narządu. Schorzenie może mieć charakter przewlekły, może również objawiać się ostrymi, pojawiającymi się nagle objawami.
5. **Choroba przewlekła** - wszelkie zaburzenie lub odchylenie od normy, które ma jedną lub więcej spośród następujących cech: jest trwałe, pozostawia po sobie inwalidztwo, spowodowane jest nieodwracalnymi zmianami patologicznymi, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego, wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji, leczenia czy opieki. Leczona jest w sposób stały lub okresowy.

6. **Dokument ubezpieczenia** - polisa, karta, certyfikat lub inny dokument potwierdzający zawarcie przez strony umowy ubezpieczenia.
7. **Franszyza redukcyjna** - określona kwota, o którą pomniejszona jest kwota odszkodowania wypłacanego przez SIGNAL IDUNA.
8. **Impreza turystyczna** - co najmniej dwie usługi turystyczne tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu. Do imprez turystycznych zalicza się również pobyty w wynajętych domach lub mieszkaniach (apartamentach) wakacyjnych.
9. **Nagle zachorowanie** - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
10. **Następstwo choroby przewlekłej/nowotworowej** - powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy kraju stałego miejsca zamieszkania, nasilenie (zaostwienie) choroby przewlekłej/nowotworowej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
11. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
12. **Okres ubezpieczenia** - okres wskazany na wniosek Ubezpieczającego w dokumencie ubezpieczenia, w czasie którego SIGNAL IDUNA udziela ochrony ubezpieczeniowej.
13. **Organizator turystyki** - przedsiębiorca organizujący imprezy turystyczne zarejestrowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
14. **Osoba bliska** - małżonek, rodzice, rodzeństwo, dzieci, osoba przysposobiona oraz jej małżonek, konkubent i konkubina, dziadkowie, teściowie, zięć i synowa oraz współuczestnik podróży.
15. **Przedwczesny poród** - poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży.
16. **Składka ubezpieczeniowa** - należność, jaką Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić Ubezpieczycielowi (towarzystwu ubezpieczeniowemu) za udzielenie ochrony ubezpieczeniowej w okresie objętym ubezpieczeniem.
17. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
18. **Ubezpieczony** - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i poza tym terytorium, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
19. **Uprawniony** - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez Ubezpieczonego. W razie niewyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
20. **Współuczestnik podróży** - osoba towarzysząca w wyjeździe, która jest wskazana w umowie zawartej z biurem podróży (voucher, potwierdzenie rezerwacji itp.) i która jest zakwaterowana w tym samym pokoju co osoba ubezpieczona.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w terminie najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części zaliczki) lub zakupu biletu lotniczego, autokarowego, promowego. W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub w dniu zakupu biletu lotniczego, autokarowego, promowego. Dokumentem niezbędnym do zawarcia umowy ubezpieczenia jest oryginał umowy uczestnictwa Ubezpieczonego w imprezie turystycznej lub potwierdzenie dokonanej rezerwacji i opłacenia łącznego kosztu imprezy turystycznej, bądź bilet lotniczy, autokarowy, promowy.
3. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć na rzecz Ubezpieczonego osoba trzecia (Ubezpieczający).
4. Ubezpieczający jest zobowiązany podać do wiadomości SIGNAL IDUNA Polska wszystkie znane sobie okoliczności mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, o które SIGNAL IDUNA Polska pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. Podczas trwania umowy Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani zgłaszać w formie pisemnej zmiany wszystkich okoliczności, o których mowa w ust. 4, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
6. Jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 4 zostały podane niezgodnie z prawdą, SIGNAL IDUNA Polska TU S.A nie ponosi odpowiedzialności za skutki tych okoliczności, chyba że okoliczności te nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego umową.
W przypadku podania nieprawdziwych okoliczności z winy umyślnej, w razie wątpliwości domniemywa się, iż zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem okoliczności niepodanych zgodnie z prawdziwym stanem rzeczy.
7. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej bądź zbiorowej.
8. Umowę w formie zbiorowej stosuje się pod warunkiem, że obejmuje ona wszystkich uczestników imprezy turystycznej lub podróży jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej sumy ubezpieczenia.
9. Imienna ewidencja osób, dla umów w formie zbiorowej, o których mowa w ust. 8, każdorazowo dołączana jest do dokumentu ubezpieczenia. W przypadku ubezpieczeń zawieranych na podstawie umowy generalnej ewidencja osób jest sporządzana wg wzoru dostarczonego przez SIGNAL IDUNA Polska i prowadzi ją Ubezpieczający, który zobowiązany jest udostępnić ją na każde żądanie SIGNAL IDUNA Polska.
10. Zawarcie umowy ubezpieczenia SIGNAL IDUNA Polska potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.

§ 4.

SUMA UBEZPIECZENIA

1. W ubezpieczeniu rezygnacji z imprezy turystycznej i przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej, sumą ubezpieczenia jest cena imprezy turystycznej (maksymalnie do 17 000 PLN), określona w umowie zawartej przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z biurem podróży.
2. W ubezpieczeniu anulacji biletu lotniczego, autokarowego lub promowego; sumą ubezpieczenia jest cena biletu lotniczego, autokarowego, promowego z zastrzeżeniem, iż maksymalny limit odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska z tego tytułu wynosi 4 000 PLN.
3. Dla określenia sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez Narodowy Bank Polski i obowiązujący w dniu poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (po godz. 12.00).

§ 5.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od:
 - 1) rodzaju ubezpieczenia,
 - 2) sumy ubezpieczenia (cena imprezy turystycznej lub biletu lotniczego, autokarowego, promowego),
 - 3) wykupienia zwwyżki za choroby przewlekłe i nowotworowe,
 - 4) stawki składki określonej w taryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

§ 6.

OKRES UBEZPIECZENIA

1. Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku ubezpieczenia rezygnacji z imprezy turystycznej i anulacji biletu lotniczego, autokarowego, promowego rozpoczyna się od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia i uiszczenia składki) natomiast w przypadku ubezpieczenia przerwania imprezy turystycznej ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z momentem rozpoczęcia imprezy turystycznej (pierwszy dzień imprezy turystycznej), nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia (daty wystawienia dokumentu ubezpieczenia i uiszczenia składki).
2. W ubezpieczeniu rezygnacji z imprezy turystycznej ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie rozpoczęcia imprezy turystycznej, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia.
3. W ubezpieczeniu przerwania imprezy turystycznej ochrona ubezpieczeniowa upływa z końcem dnia poprzedzającego dzień zakończenia imprezy turystycznej, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia określonego w dokumencie ubezpieczenia. Data zakończenia imprezy turystycznej określana jest w umowie między Ubezpieczonym a biurem podróży.

4. W przypadku ubezpieczenia anulacji biletu lotniczego, autokarowego, promowego ochrona ubezpieczeniowa kończy się w przypadku biletu lotniczego i promowego z momentem przeprowadzenia odprawy biletowo - bagażowej, natomiast w przypadku biletu autokarowego z momentem wejścia Ubezpieczonego na pokład autokaru.
5. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą zgłoszenia rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub zgłoszenia anulacji biletu lotniczego, autokarowego, promowego skutkujących wypłatą odszkodowania przez SIGNAL IDUNA Polska.

§ 7.

ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim SIGNAL IDUNA Polska udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.
3. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako wykorzystany w pełni.
4. W przypadku zmiany osoby Ubezpieczonej w ubezpieczeniu rezygnacji z imprezy turystycznej, przerwania imprezy turystycznej, prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na wskazaną przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego osobę, która - za zgodą biura podróży - zastępuje Ubezpieczonego na imprezie turystycznej, pod warunkiem powiadomienia przez Ubezpieczającego SIGNAL IDUNA o tym fakcie, nie później niż przed rozpoczęciem imprezy. Możliwość taka istnieje, jeżeli wcześniej nie nastąpiło zdarzenie wymienione w § 8 ust. 4, skutkujące zgłoszeniem wobec SIGNAL IDUNA Polska roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia. Zmiana osoby Ubezpieczonej wymaga wystawienia nowego dokumentu ubezpieczenia (przy ubezpieczeniu indywidualnym) lub zmiany w imiennej ewidencji osób Ubezpieczonych (przy ubezpieczeniu zbiorowym).
5. W przypadku zmiany osoby ubezpieczonej w ubezpieczeniu anulacji biletu lotniczego, autokarowego, promowego prawa i obowiązki wynikające z umowy ubezpieczenia przechodzą na wskazaną przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego osobę, która - za zgodą biura podróży lub przewoźnika - zastępuje Ubezpieczonego podczas jego podróży, pod warunkiem powiadomienia przez Ubezpieczającego SIGNAL IDUNA Polska o tym fakcie, nie później niż przed rozpoczęciem podróży. Możliwość taka istnieje, jeżeli wcześniej nie nastąpiło zdarzenie wymienione w § 8 ust. 4, skutkujące zgłoszeniem wobec SIGNAL IDUNA Polska roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia. Zmiana osoby ubezpieczonej wymaga wystawienia nowego dokumentu ubezpieczenia.

§ 8.

UBEZPIECZENIE REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty poniesione w związku z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w biurze podróży prowadzącym swoją działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być tylko koszty spowodowane przyczynami losowymi wymienionymi w ust. 4, niezależnymi od Ubezpieczonego.
3. Za koszty rezygnacji z imprezy turystycznej uważa się opłaty przewidziane w pisemnej umowie zawartej z biurem podróży przez Ubezpieczonego, poniesione przez niego w związku z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem.
4. SIGNAL IDUNA Polska zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją, jedynie gdy rezygnacja wynika z następujących powodów:
 - a) nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie Ubezpieczonego - jeżeli uniemożliwiają jego uczestnictwo w imprezie lub śmierć Ubezpieczonego,
 - b) poważna szkoda w mieniu Ubezpieczonego, powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego, bądź poważna szkoda w mieniu współuczestnika podróży, powstała w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będąca następstwem przestępstwa, powodująca konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność współuczestnika, co skutkuje rezygnacją współuczestnika,
 - c) nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie lub śmierć osoby bliskiej Ubezpieczonemu bądź nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród, nagłe zachorowanie lub śmierć osoby bliskiej dla współuczestnika podróży skutkujące rezygnacją współuczestnika,
 - d) śmierć, nieszczęśliwy wypadek, przedwczesny poród lub nagłe zachorowanie osoby uczestniczącej w wyjeździe, zgłoszonej przez Ubezpieczonego przy podpisywaniu umowy z biurem podróży, jedynie jeżeli umowa dotyczy wynajmu domu lub mieszkania (apartamentu) wakacyjnego, a cena wynajmu została ustalona łącznie dla wskazanej liczby osób. Liczba zgłoszonych osób nie może być większa niż dopuszczona umową z biurem podróży.

§ 9.

UBEZPIECZENIE PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty związane z przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej w biurze podróży prowadzącym swoją działalność na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a spowodowane przyczynami losowymi wymienionymi w § 8, ust. 4, niezależnymi od Ubezpieczonego.

2. Za koszty przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej uważa się koszty niewykorzystanych świadczeń podróży, a także poniesione przez Ubezpieczonego dodatkowe koszty transportu powrotnego.
3. Za niewykorzystane świadczenia podróży uważa się, określoną w procentach ceny imprezy turystycznej, niewykorzystaną część świadczeń przewidzianych w umowie z biurem podróży.
SIGNAL IDUNA Polska zwraca niewykorzystane świadczenia podróży, o ile uczestnictwo w określonej w umowie imprezie turystycznej zostało przerwane z powodów wymienionych w § 8 ust. 4.
4. SIGNAL IDUNA Polska zwraca dodatkowe koszty transportu powrotnego odpowiadającego standardowi usług transportowych przewidzianych w umowie z biurem podróży. Koszty transportu są zwracane tylko w przypadku, gdy umowa z biurem podróży obejmuje transport w obie strony.
SIGNAL IDUNA Polska zwraca dodatkowe koszty transportu powrotnego, jeżeli uczestnictwo Ubezpieczonego, w określonej w umowie imprezie turystycznej, nie może być kontynuowane zgodnie z planem z powodów wymienionych w § 8, ust. 4.

§ 10.

UBEZPIECZENIE ANULACJI BILETU LOTNICZEGO, AUTOKAROWEGO PROMOWEGO. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty, jakimi Ubezpieczony został obciążony przez przewoźnika w związku z anulowaniem biletu lotniczego, promowego, autokarowego, przed rozpoczęciem podróży lotniczej, autokarowej lub promowej, zgodnie z datą wylotu, wyjazdu lub wypłynięcia, określoną w pierwszym odcinku tego biletu.
2. Ubezpieczenie dotyczy biletów lotniczych na trasach krajowych i międzynarodowych oraz biletów autokarowych i promowych na trasach międzynarodowych, wykupionych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. SIGNAL IDUNA Polska zwraca opłaty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z anulowaniem biletu lotniczego, promowego lub autokarowego z powodów wymienionych w § 8 ust. 4.

§ 11.

OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Z odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 8 ust. 4, jeśli powstały w przypadku:
 - a) następstw choroby przewlekłej, nowotworowej, stwierdzonej u Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży bądź osób im bliskich przed zawarciem umowy ubezpieczenia, chyba, że została opłacona dodatkowa składka,
 - b) zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
 - c) umyślnego działania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży bądź osób im bliskich, samookaleczenia, usiłowania albo popełnienia samobójstwa lub przestępstwa,
 - d) zająć i zdarzeń pozostających w związku ze spożyciem alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,

- e) wypadków, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska prowadziła pojazd lub inny środek lokomocji bez wymaganych uprawnień, lub będąc pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających,
 - f) działań wojennych (stanu wyjątkowego), stanu wojennego, aktów terroru, aktów sabotażu oraz udziału Ubezpieczonego i osób bliskich w zamieszkach, rozruchach, strajkach, aktach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
 - g) istnienia przeciwwskazań lekarskich, co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie zdarzenia uniemożliwiającego odbycie podróży,
 - h) gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania lekarskie, co do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu lub obserwacji lekarskiej w warunkach szpitalnych, a przyczyna rezygnacji, przerwania imprezy turystycznej lub anulacji biletu miała związek z powyższymi wskazaniami,
 - i) leczenia chorób wenerycznych, chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, epidemii i pandemii,
 - j) porodu Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
 - k) zaistnienia zdarzeń wywołanych przerwaniem ciąży u Ubezpieczonego lub osoby bliskiej,
 - l) następstw chorób genetycznych,
 - m) następstw operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - n) następstw wszelkiego rodzaju szczepień.
2. SIGNAL IDUNA Polska nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Ubezpieczony w związku z tym samym zdarzeniem uzyska odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostało pokryte przez inne instytucje.
3. SIGNAL IDUNA Polska nie zwraca dodatkowych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku ze zgłoszeniem rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa, niewliczonych w cenę imprezy (wizy, telefony itp.). Nie są również zwracane dodatkowe koszty związane z anulacją biletu lotniczego, promowego, autokarowego np. koszty wizy.

§ 12.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU REZYGNACJI LUB PRZERWANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, LUB ANULACJI BILETU LOTNICZEGO, AUTOKAROWEGO, PROMOWEGO

1. W przypadku rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
- a) dołożyć wszelkich starań, aby zminimalizować koszty związane z rezygnacją. W tym celu, natychmiast po powzięciu wiadomości, ale nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni od daty zaistnienia zdarzenia wymienionego w § 8 ust. 4, poinformować o tym biuro podróży i złożyć w biurze wymagane dokumenty zgłoszenia rezygnacji,
 - b) w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub poinformowania biura podróży dostarczyć do SIGNAL IDUNA Polska (bezpośrednio lub za pośrednictwem biura) dokumenty potwierdzające zasadność zgłaszanego roszczenia, w tym:
 - 1) dokument ubezpieczenia oraz umowę uczestnictwa w imprezie

turystycznej (ubezpieczenie rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwania uczestnictwa) lub bilet lotniczy, autokarowy, promowy lub fakturę zakupu biletu (w przypadku biletu elektronicznego) dla ubezpieczenia anulacji biletu,

- 2) oświadczenie o złożonej w biurze podróży rezygnacji z imprezy turystycznej lub przerwaniu uczestnictwa lub anulowaniu biletu lotniczego, autokarowego, promowego poświadczone przez to biuro podróży,
- 3) zaświadczenie biura podróży (rachunek) o wysokości potrąceń z tytułu rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego,
- 4) oryginalne rachunki i dowody opłat za transport powrotny w przypadku przerwania uczestnictwa w imprezie,
- 5) wymaganą przez SIGNAL IDUNA Polska dokumentację medyczną Ubezpieczonego lub osoby bliskiej z przeprowadzonego leczenia wraz z wynikami badań, rozpoznaniem lekarskim (diagnozą) wraz z datą tego rozpoznania, potwierdzającą konieczność rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego, zwolnienie lekarskie,
- 6) zaświadczenie policji o wystąpieniu szkody w mieniu z powodów określonych w § 8 ust. 4 pkt. b).

- c) zwolnić inne zakłady ubezpieczeń, urzędy i leczących go lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy wobec SIGNAL IDUNA Polska,
- d) poddać się badaniu przez lekarza wyznaczonego przez SIGNAL IDUNA Polska

SIGNAL IDUNA Polska ponosi koszty związane z poddaniem się wyżej opisanemu badaniu, w tym również związane z utratą w tym dniu wynagrodzenia przez Ubezpieczonego.

2. Jeżeli Ubezpieczający z powodu winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 1, SIGNAL IDUNA Polska może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że rezygnacja nastąpiła w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność SIGNAL IDUNA Polska, a Ubezpieczony na prośbę SIGNAL IDUNA Polska nie przedstawi właściwej dokumentacji opisanej w ust. 1, pkt. b, 5) i 6), niezbędnej do wykluczenia tych podejrzeń, SIGNAL IDUNA Polska zastrzega sobie prawo odmowy wypłaty odszkodowania.

§ 13.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże SIGNAL IDUNA Polska ma prawo do ich weryfikacji i zasięgnięcia opinii specjalistów.
2. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży, w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy i jest równa wysokości potrąceń dokonanych

przez biuro podróży z tego tytułu, na podstawie warunków biura podróży dotyczących rezygnacji z imprezy, zawartych w umowie uczestnictwa w imprezie.

3. Wysokość odszkodowania za niewykorzystane świadczenia podróżne jest określana w procencie ceny imprezy, będącym proporcją pomiędzy liczbą dni następujących po dniu przerwania uczestnictwa do dnia zakończenia imprezy a liczbą dni całej imprezy, przewidzianą w umowie z biurem podróży.
4. Wysokość odszkodowania w przypadku anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego jest uzależniona od ceny biletu, daty zgłoszenia rezygnacji i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez przewoźnika z tego tytułu.
5. Z każdego wypłacanego odszkodowania Ubezpieczonemu potrącana jest franszyza redukcyjna w wysokości 20% wartości odszkodowania przyznanego z tytułu umowy ubezpieczenia, lecz nie mniej niż 50 zł.
6. Górną granicę wypłaconych odszkodowań z tytułu rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulowania biletu lotniczego, autokarowego, promowego stanowi suma ubezpieczenia określona w § 4 ust. 1 i 2.
7. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie z tytułu kosztów rezygnacji lub przerwania uczestnictwa w imprezie lub anulowania biletu lotniczego, promowego, autokarowego jest śmierć Ubezpieczonego, odszkodowanie wypłacane jest osobie uprawnionej, o której mowa w § 2 pkt 19.
8. W razie śmierci Ubezpieczonego, jeżeli nie została wyznaczona żadna osoba imiennie, jako uprawniona do odszkodowania, występujący o wypłatę świadczenia obowiązany jest przedłożyć kopię aktu zgonu oraz dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym. Jeżeli Ubezpieczony był osobą samotną wymagany jest dokument potwierdzający prawo do odszkodowania. W przypadku, gdy Uprawniony został wyznaczony imiennie, wymaganymi dokumentami są: dokument tożsamości, kopia aktu zgonu oraz dokument potwierdzający, że osoba faktycznie jest Uposażonym.
9. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich. W przypadku, gdy cena wycieczki została opłacona w walucie obcej, przeliczenia na złote polskie kosztów poniesionych w wyniku rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej, przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej lub anulacji biletu dokonuje się według średniego kursu walut ustalonego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu poprzedzającym dzień ustalenia świadczenia (po godz. 12.00).

§ 14.

TERMIN WYPŁATY ŚWIADCZENIA

1. SIGNAL IDUNA Polska wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia, przez którą rozumie się udokumentowaną i niepozostawiającą wątpliwości część świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określone w roszczeniu SIGNAL IDUNA Polska informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, z zachowaniem terminu w ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.
4. SIGNAL IDUNA Polska powiadamia na piśmie Ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

§ 15.

SPOSÓB ROZPATRYWANIA ODWOŁAŃ, SKARG I WNIOSEKÓW

1. Od merytorycznej decyzji SIGNAL IDUNA Polska w sprawie zakresu przyznanego świadczenia lub odmowy przyznania świadczenia, uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wydania powyższej decyzji, przysługuje prawo wniesienia odwołania do Zarządu SIGNAL IDUNA Polska
2. Odwołania są rozpatrywane przez SIGNAL IDUNA Polska w terminie 30 dni o dnia ich otrzymania.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony, w innych sprawach niż opisane w ust 1, mogą zgłaszać do SIGNAL IDUNA Polska skargi i zażalenia.
4. Skargi i zażalenia są rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o sposobie ich rozpatrzenia osoba, która je złożyła jest informowana niezwłocznie po ich rozpatrzeniu.
5. O zakwalifikowaniu otrzymanego pisma, jako odwołania bądź skargi lub zażalenia decyduje treść otrzymanego pisma.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia, można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

§ 16.

ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na SIGNAL IDUNA Polska.
2. Jeżeli SIGNAL IDUNA Polska pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami SIGNAL IDUNA Polska.
3. Nie przechodzi na SIGNAL IDUNA Polska roszczenie Ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody SIGNAL IDUNA Polska zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, SIGNAL IDUNA Polska może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, SIGNAL IDUNA Polska może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym SIGNAL IDUNA Polska, przyjmuje się, że SIGNAL IDUNA Polska dopełniła swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczyciel zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczającego i Ubezpieczonych, przyjmuje się, że Ubezpieczający i Ubezpieczony dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja, 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. z 2010 r. Nr 11, poz. 66).
4. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. 65/Z/2010 z dnia 01.12.2010 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.01.2011 r.

Prezes Zarządu



Adam H. Pustelnik

Wiceprezes Zarządu



Jürgen Reimann

SIGNAL IDUNA Polska
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa
infolinia 22 505 65 08

SIT 0007/22.11