

Warunki Uczestnictwa
w imprezach turystycznych organizowanych przez Orex Travel Sp. z o.o.

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Orex Travel Sp. z o.o. (zwanymi dalej: Warunkami Uczestnictwa) określają prawa i obowiązki Klienta (zwanego dalej: Klientem) na rzecz którego Orex Travel Sp. z o.o. świadczy usługi turystyczne (dalej zwane: Imprezą).
2. Organizatorem Imprez jest Orex Travel spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-566) ul. Puławska 12A lok.12 , zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 412833, REGON: 24286826000000 (zwaną dalej: Organizatorem). Organizator jest wpisany do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych pod numerem ewidencyjnym 1571.

II. Zawarcie Umowy

1. Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a Klientem na udział w Imprezie (zwanej dalej: *Umową*). Aktualna treść oferty oraz programy imprez organizowanych przez Organizatora znajdują się na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.orextravel.eu.
2. Klient przed zawarciem Umowy jest zobowiązany do zapoznania się z jej treścią, z treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia oraz ewentualnymi dodatkowymi informacjami na temat Imprezy, w tym z programem lub harmonogramem Imprezy. Jeżeli Umowa nie zawiera odmiennych postanowień, to odpowiednie wskazania zawarte w wyżej wymienionych dokumentach są częścią Umowy.
3. Zawarcie Umowy z Organizatorem następuje z chwilą wpłaty zaliczki lub całej ceny Imprezy przez Klienta.
4. Klient podpisuje Umowę osobiście. W przypadku osób małoletnich Umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
5. Wszelkie zmiany Umowy oraz ewentualne rezygnacje z udziału w Imprezie mogą być dokonywane wyłącznie przez Klienta który podpisał Umowę.
6. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z obowiązującymi przepisami paszportowymi i wizowymi obowiązującymi dla danej Imprezy oraz do dostosowania się do nich. Szczegółowy wykaz takich informacji znajduje się w materiałach dołączonych do Umowy oraz na stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.orextravel.eu
7. W przypadku zmiany jakichkolwiek danych wskazanych przez Klienta w chwili zawarcia Umowy, Klient jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Organizatora na własny koszt oraz ryzyko. W razie zgłoszenia zmiany Klient zobowiązany jest do poniesienia opłaty manipulacyjnej w wysokości 150 zł za każdą dokonaną zmianę.

III. Warunki płatności

1. Cena Imprezy jest ustalana w Umowie zawartej z Klientem.
2. Cena Imprezy obejmuje: koszty wyjazdu z miejsca wskazanego jako punkt wyjazdowy w Polsce do miejsca docelowego Imprezy (miejsca zakwaterowania), ewentualne koszty transferu z lotniska do miejsca zakwaterowania, zakwaterowanie, wyżywienie - wszystko w standardzie oraz na warunkach opisanych w programie danej Imprezy - jak również

ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków oraz ubezpieczenie bagażu, oraz dodatkowe usługi wyszczególnione w Umowie. Cena Imprezy nie obejmuje dodatkowych opłat, takich jak opłaty wizowe, koszty wycieczek fakultatywnych, usług dodatkowych zamówionych przez Klienta, w tym uzgodnionych z dostawcami takich usług, w szczególności zamówionych indywidualnie przez Klienta, opłat za usługi nieobjęte postanowieniami Umowy.

3. Jeżeli Umowa jest zawarta na więcej niż 30 (słownie: trzydzieści) dni przed rozpoczęciem Imprezy Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w wysokości do 25% ceny Imprezy w momencie podpisania Umowy, chyba że obowiązujące w danej chwili warunki promocji stanowią inaczej. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do zapłaty pozostałej części ceny w terminie do 25 dnia przed rozpoczęciem Imprezy.
4. Jeżeli Umowa zawarta jest na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy Klient jest zobowiązany do wpłaty pełnej ceny za Imprezę w chwili podpisania Umowy.

IV. Rezygnacja z udziału w Imprezie

1. W każdej chwili przed rozpoczęciem Imprezy Klient jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa w Imprezie. Oświadczenie o rezygnacji powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności do Organizatora .
2. W przypadku rezygnacji Klienta lub rozwiązania Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Organizator jest uprawniony do potrącenia kwoty w wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów związanych z przygotowaniem Imprezy w ramach której zawarta jest opłata manipulacyjna.

Wartości o których mowa w pkt 2 uwzględniają średnie koszty potrącenia z uwzględnieniem całkowitej wartości zawartej umowy. W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy Organizator wskazuje orientacyjnie, iż kształtują się one następująco:

- w przypadku rezygnacji do 45 dni przed dniem wyjazdu – 7% ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji w terminie od 44 do 31 dni przed dniem wyjazdu – 20 % ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji w terminie od 30 do 21 dni przed dniem wyjazdu – 30 % ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji w terminie od 20 do 15 dni przed dniem wyjazdu – 50 % ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji w terminie od 14 do 8 dnia przed dniem wyjazdu – 70 % ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji w terminie od 7 do 2 dni przed dniem wyjazdu – 80 % ceny Imprezy
- w przypadku rezygnacji na 1 dzień przed dniem wyjazdu lub później – 90 % ceny Imprezy

Ostateczne rozliczenie rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora nastąpi w terminie 30 dni po zakończeniu Imprezy której dotyczyła rezygnacja. W przypadku wystąpienia różnicy pomiędzy kwotami pobranymi przez Organizatora, a rzeczywistymi kosztami, Organizator niezwłocznie zwróci kwotę stanowiącą różnicę na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, z zastrzeżeniem prawa Organizatora do zatrzymania opłaty manipulacyjnej wskazanej powyżej.

V. Odpowiedzialność i reklamacje

W przypadku jeżeli w trakcie Imprezy Klient stwierdzi wadliwe wykonanie Umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi lub przedstawiciela Organizatora. Zawiadomienie powinno zostać sporządzone w miarę dostępnych możliwości na piśmie oraz przesłane listem poleconym do siedziby biura Orex Travel Sp. z o.o.. Powyższe nie wyłącza uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.

VI. Informacje o warunkach ubezpieczenia

1. W cenie Imprezy Klient jest objęty ubezpieczeniem kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków wykupionym przez Organizatora w Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku (80-748), przy ul. Chmielnej 101/102 (dalej zwany: *Ubezpieczycielem*). Klient jest ubezpieczony w następującym zakresie:
 - a. koszty leczenia i transportu z sumą ubezpieczenia 15 000 EUR,
 - b. następstwa nieszczęśliwych wypadków z sumą ubezpieczenia: trwały uszczerbek na zdrowiu 7 000 PLN, śmierć 3 500 PLN
 - c. bagaż z sumą ubezpieczenia 800 PLN,
 - d. ubezpieczenie assistance obejmujące: pomoc medyczną, powiadomienie rodziny, gwarancję pokrycia kosztów leczenia, organizację transportu medycznego, organizację transportu do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana, organizację transportu powrotnego do kraju zamieszkania, organizację zakwaterowania na czas rekonwalescencji oraz organizację transportu zwłok lub pogrzebu za granicą.
2. Szczegółowe warunki ubezpieczenia zawarte są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce, które dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej.
3. Podczas każdej wizyty w placówce medycznej w trakcie trwania Imprezy Klient powinien postępować zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
4. Klient wykupując Imprezę może rozszerzyć pakiet ubezpieczenia podstawowego wykupując dodatkowy pakiet ubezpieczeniowy obejmujący: koszty rezygnacji z imprezy turystycznej, choroby przewlekłe, następstwa uprawiania sportów wysokiego ryzyka.
5. W razie zaistnienia szkody w czasie pobytu za granicą, ubezpieczony jest zobligowany niezwłocznie poinformować odpowiednie przedstawicielstwo Ubezpieczyciela.
6. Organizator nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód przez Ubezpieczyciela.

VII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych jak również odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zarówno przepisów prawa obowiązujących w Polsce jak też na terenie innych państw podczas pobytu w ramach Imprezy. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Klienta tych przepisów, w szczególności naruszenia przepisów zagranicznych. Klient jest także zobowiązany do posiadania dokumentów niezbędnych do przekroczenia granicy z danym państwem docelowym. Klient poniesie koszty rezygnacji również wtedy, gdy nie będzie mógł uczestniczyć w Imprezie ze względu na brak niezbędnych dokumentów, których uzyskanie przez Klienta było jego obowiązkiem.
3. Doba hotelowa trwa zgodnie z informacjami podanymi w danym miejscu zakwaterowania. W dniu wyjazdu, niezależnie od godziny wylotu lub wyjazdu w drogę powrotną, Klient zobowiązany jest do opuszczenia pokoju w terminie wskazanym przez Organizatora.
4. Niniejsze Warunki Uczestnictwa obowiązują od dnia 12.12.2014 roku.