

WARUNKI UCZESTNICTWA

Szanowni Państwo,

Przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez PBP OLSZTYN uprzejmie prosimy o zapoznanie się z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, a także z informacjami zawartymi na stronie www.pbpolsztyn.com, w katalogach i cennikach oraz ze szczegółami interesującej Państwa oferty. Zachęcamy do tego, gdyż podpisanie przez Państwa Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej uznawane jest przez nas jako potwierdzenie zapoznania się z tymi Warunkami i informacjami oraz ich akceptacją.

Warunki Uczestnictwa określają wzajemne zobowiązania powstałe w związku z zawarciem Umowy - Zgłoszenia między uczestnikami imprez, a ich organizatorem i odnoszą się do wszystkich imprez organizowanych przez PBP OLSZTYN.

Informujemy także, że PBP OLSZTYN jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i posiada zaświadczenie wydane przez Marszałka Województwa Warmińsko Mazurskiego o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Warmińsko Mazurskiego pod numerem 15/2010.

PBP OLSZTYN, zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną w SIGNAL IDUNA POLSKA - Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. – nr M 206975. W przypadku konieczności korzystania z tego ubezpieczenia informacji udziela Warmińsko Mazurski Urząd Wojewódzki lub placówki konsularne Rzeczypospolitej Polskiej.

I. UCZESTNIK IMPREZY

1. Uczestnikiem imprezy turystycznej może być osoba, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba małoletnia może uczestniczyć w imprezie turystycznej razem z opiekunem prawnym lub innym opiekunem, jeżeli opiekunowie prawni wyrazili na to zgodę na piśmie.
3. W przypadku, kiedy stan zdrowia Klienta może wskazywać na możliwość wystąpienia konieczności udzielenia dodatkowej opieki Klientowi (lekarskiej, rehabilitacyjnej, opiekuńczej, itp.), bądź jego uczestnictwo w imprezie turystycznej będzie wymagało ze strony Organizatora dodatkowego zaangażowania, Klient jest zobowiązany poinformować o tym Organizatora przed zawarciem Umowy.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej następuje przez podpisanie Umowy-Zgłoszenia przez przedstawiciela PBP OLSZTYN i Klienta pod warunkiem równoczesnego wpłacenia przez Klienta zaliczki lub pełnej ceny imprezy określonej w części III pkt. 1 niniejszych Warunków. Uczestnikiem imprezy jest Klient podpisujący Umowę-Zgłoszenie oraz inne osoby przez niego wymienione na umowie. Zgłoszenie osoby niepełnoletniej wymaga potwierdzenia przez jej prawnego opiekuna.
Możliwe jest zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem Internetu poprzez wejście na stronę rezerwacyjną systemów komputerowych biur podróży upoważnionych do sprzedaży ofert PBP OLSZTYN. Warunki i sposób zawarcia umowy w takim trybie są podane w tych systemach.
2. Szczegółowe informacje dotyczące programów, rodzajów i standardu usług na imprezach turystycznych organizowanych przez PBP OLSZTYN określone są w aktualnych katalogach i na stronie www.pbpolsztyn.com.
3. Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje niezbędne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie wizy, o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wybranej przez siebie imprezie turystycznej oraz o dodatkowych dokumentach niezbędnych do uczestnictwa w imprezie np. świadectwo szczepienia. Podpisanie Umowy-Zgłoszenia jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta otrzymania tych informacji.
4. W przypadku imprez z dojazdem indywidualnym (własnym) Klient otrzyma voucher/skierowanie na odbiór świadczeń. Nastąpi to nie wcześniej jednak niż po wpłaceniu pełnej należności za imprezę.

III. CENA, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena imprezy turystycznej jest określona w Umowie.
2. Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % ceny imprezy, a w przypadku zawierania Umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny. Przy wpłaceniu zaliczki pozostała należność powinna być wniesiona nie później niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy.
3. Brak zapłaty pozostałej części ceny imprezy w terminie okr. w pkt 1 oznacza odstąpienie od umowy przez Klienta i rodzi skutki przewidziane w części VI pkt 3 i 4 Warunków Uczestnictwa.
4. Cena na zawartej Umowie jest wiążąca i Klient nie ma prawa żądać obniżenia kosztów wycieczki, jeżeli przed lub po zawarciu Umowy z Klientem cena danej wycieczki została obniżona z powodu ofert last minute, kolejnej obniżki oferty last minute lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez PBP OLSZTYN.
5. PBP OLSZTYN może podwyższyć cenę imprezy określoną w PLN jedynie w przypadku udokumentowania wpływu na podniesienie ceny następujących okoliczności:
 - a) wzrostu kosztów transportu,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków, opłat należnych za takie usługi jak: lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich lub lotniczych;
 - c) wzrostu kursów walut.

Podwyższenie ceny może nastąpić w terminie nie krótszym niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie ceny PBP OLSZTYN niezwłocznie poinformuje Klientów. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę cen, PBP OLSZTYN jest zobowiązany do zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet ceny imprezy turystycznej, chyba że wybierze uczestnictwo w imprezie następczej zaproponowanej przez PBP OLSZTYN.

6. Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne oraz korzystanie z zestawu słuchawkowego Tour Guide i inne) jest obowiązkowo płatny u pilota wycieczki we wskazanej walucie i jest ściśle związany w ilością uczestników na wycieczce. Cena pakietu dotycząca realizacji programu jest kalkulowana przy grupie min. 40 osób. Przy mniejszej

ilości uczestników cena pakietu zostanie przeliczona na odpowiednią ilość osób w grupie i podana do wiadomości uczestników przed wycieczką. Cena pakietu może być podwyższona maksymalnie o 25% podanej ceny w EUR/GBP/inna waluta. Powyższa zmiana nie upoważnia Klienta do rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce.

IV. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON W TRAKCIE REALIZACJI IMPREZY TURYSTYCZNEJ

1. PBP OLSZTYN ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem oraz za umówioną ilość i jakość świadczeń.
2. PBP OLSZTYN odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, chyba że jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo spowodowane siłą wyższą.
3. PBP OLSZTYN dokona zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości między świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzymał świadczeń zastępczych o tej samej lub wyższej wartości.
4. PBP OLSZTYN nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia turystyczne nabywane przez Klienta na miejscu trwania imprezy turystycznej.
5. Klient udający się na imprezę turystyczną PBP OLSZTYN powinien posiadać niezbędne dokumenty, a w szczególności Umowę-Zgłoszenie, paszport ważny co najmniej 6 miesięcy od daty planowanego przekroczenia granicy (lub dowód osobisty przy wyjazdach do krajów UE), wymagane wize, świadectwa szczepień oraz inne dokumenty wskazane przez organizatora imprezy.
6. W czasie przejazdu autokarem zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych i innych środków odurzających oraz palenie tytoniu.
7. W przypadku, gdy autokar jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa Klient jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.
8. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia Klienta na pokład autokaru lub odmówić dalszego uczestnictwa w programie zwiedzania bez konieczności zwrotu kosztów poniesionych przez Klienta, w przypadku, gdy Klient:
 - a) odmówił przed wyjazdem okazania Pilotowi dokumentów podróży (dowód osobisty, paszport i wiza),
 - b) odmówił zapłaty za obowiązkowy pakiet do realizacji programu,
 - c) znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub środków odurzających (np.: narkotyków),
 - d) zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych uczestników imprezy lub zagrażający ich bezpieczeństwu.
9. W przypadku zmiany przez Klienta nazwiska, adresu lub paszportu powinien on o tym fakcie powiadomić PBP OLSZTYN najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
10. Klient powinien przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce i w krajach objętych programem imprezy turystycznej. Za ewentualne skutki nieprzestrzegania tych przepisów PBP OLSZTYN nie ponosi odpowiedzialności.
11. Klienci imprez turystycznych powinni stosować się do wskazówek pilota/rezydenta lub pracownika przedstawiciela organizatora dotyczących organizacji i realizacji programu imprezy.
12. Klient imprezy turystycznej jest odpowiedzialny za pokrycie wyrządzonych przez siebie lub swoich podopiecznych szkód w trakcie trwania imprezy turystycznej w miejscu ich powstania (hotel, autokar, inni uczestnicy itp.).
13. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu uprawnienia z tytułu Umowy jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie obowiązki wynikające z tej umowy oraz pokryje koszty związane z tą zmianą. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec PBP OLSZTYN jeżeli Klient zawiadomi PBP OLSZTYN w terminie co najmniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

V. UBEZPIECZENIE KLIENTA

1. PBP OLSZTYN na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o nr 200497 z dnia 11.01.2011 r. zawiera na rzecz Klientów uczestniczących w organizowanych imprezach zagranicznych, ubezpieczenia zgodnie z przepisami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest podana każdorazowo w katalogach PBP OLSZTYN oraz na stronie www.pbpolsztyn.com.
2. Stronami umowy ubezpieczenia jest Klient i z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. w Warszawie ul. Przyokopowa 31. Dochodzenie wszelkich roszczeń wynikających z ubezpieczenia następuje bezpośrednio przez Klienta w z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A.
3. Klient może ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej (RG) oraz/lub przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. (więcej informacji w części VI pkt. 6).
4. Ogólne warunki ubezpieczeń z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. są wręczane Klientowi przy zawarciu Umowy-Zgłoszenia.

VI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. PBP OLSZTYN może odwołać imprezę w przypadku braku wymaganego minimum uczestników stanowiącego 70% miejsc, które PBP OLSZTYN ma do dyspozycji na daną imprezę. Odwołanie może jednak nastąpić najpóźniej na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
W takim przypadku PBP OLSZTYN przedstawi Klientowi ofertę zastępczą lub zwróci całość kwoty wpłaconej przez Klienta.
2. O zmianach programu lub ceny w PLN imprezy PBP OLSZTYN niezwłocznie powiadomi Klienta, który w terminie 5 dni od daty otrzymania zawiadomienia powinien poinformować PBP OLSZTYN, że przyjmuje proponowane zmiany bądź odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy lub rezygnacji z udziału w imprezie Klient otrzymuje zwrot całej wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy.
3. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy składając na piśmie rezygnację z uczestnictwa w imprezie. Rezygnacja powinna być złożona w biurze/agencji turystycznej, w którym została zawarta umowa.

4. Klient otrzyma zwrot wpłaconej kwoty na poczet ceny imprezy po potrąceniu rzeczywiście poniesionych przez PBP OLSZTYN nakładów i kosztów związanych z przygotowaniem imprezy. PBP OLSZTYN podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco (z wyłączeniem imprez do Rosji oraz Białorusi, które są liczone indywidualnie):
 - 30 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie do 31 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 40 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 30- 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 60 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 20 - 8 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
 - 80 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie 7 - 1 dni przed datą rozpoczęcia imprezy;
 - 90 % ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w dniu rozpoczęcia imprezy.

Swoje koszty manipulacyjne związane z obsługą Klienta (telefony, poczta, przelewy, wkład osobowy) PBP OLSZTYN wycenia na kwotę 100 PLN/os. Powyższa kwota zostanie dodana do kwoty potrąceń. Zwrotu dokonuje się w miejscu, gdzie nastąpiło podpisanie Umowy-Zgłoszenia.

5. PBP OLSZTYN dokona zwrotu wpłaconej kwoty pomniejszonej o koszty rezygnacji w terminie do 14 dni od daty zakończenia imprezy.
6. **WAŻNE!!!** PBP OLSZTYN rekomenduje wykupienie opcjonalnego ubezpieczenia:
 - Ubezpieczenie rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej (RG) na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. (wariant STANDARD Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej 100%). Ubezpieczenie to pozwala odzyskać 100% kosztów rezygnacji, jeżeli rezygnacja z imprezy turystycznej wynika z przyczyn losowych niezależnych od Klienta. Koszt takiego ubezpieczenia wynosi 3,5% pełnej ceny wykupionej imprezy. Ubezpieczyciel zwraca Klientowi koszty poniesione w związku z rezygnacją, jeżeli rezygnacja nastąpiła z następujących powodów – m.in: nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, śmierć, przedwczesny poród, poważna szkoda w mieniu powstała w wyniku działania ognia, i innych zdarzeń losowych lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem powodująca konieczność wykonania przez Klienta czynności prawnych i administracyjnych. Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza).
 - Ubezpieczenie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) na warunkach określonych przez SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. (wariant STANDARD Ubezpieczenia Przerwania Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej). Ubezpieczenie to pozwala odzyskać koszty związane z przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej oraz zwrot kosztów za niewykorzystaną część świadczeń turystycznych przewidzianych w umowie z PBP OLSZTYN, jeżeli uczestnictwo z imprezy turystycznej zostało przerwane z przyczyn losowych niezależnych od Klienta. Koszt takiego ubezpieczenia wynosi 2,5% pełnej ceny wykupionej imprezy. Ubezpieczyciel zwraca Klientowi ww. koszty w związku z przerwaniem uczestnictwa w imprezie turystycznej z następujących powodów – m.in: nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, śmierć, przedwczesny poród, poważna szkoda w mieniu powstała w wyniku działania ognia, i innych zdarzeń losowych lub będąca następstwem kradzieży z włamaniem powodująca konieczność wykonania przez Klienta czynności prawnych i administracyjnych. Każdy taki przypadek winien być odpowiednio udokumentowany (raport z policji, zaświadczenie od niezależnego lekarza).

Pełne warunki Ubezpieczenia Kosztów Imprezy Turystycznej 100% wariant STANDARD oraz Ubezpieczenie Przerwania Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej wariant STANDARD w SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. są dostępne we wszystkich biurach sprzedających ofertę PBP OLSZTYN oraz na stronie www.pbpolstzyn.com. Powyższe informacje stanowią wyłącznie wyciąg z owoych warunków.

Uwaga! Klient może wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej (RG) oraz/lub ubezpieczenie przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (RGS) najpóźniej 5 dni od daty zawarcia Umowy-Zgłoszenia (wpłata całości lub części zaliczki). W przypadku, gdy do rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni, takie ubezpieczenie powinno być wykupione w dniu zawarcia Umowy-Zgłoszenia.

VII. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota/rezydenta PBP OLSZTYN oraz wykonawcę usługi, a także współdziałać w celu usunięcia dostrzeżonych usterek i uniknięcia ewentualnych dalszych szkód. Jeżeli powiadomienie złożone było w formie pisemnej pilot/rezydent ma obowiązek potwierdzenia jego przyjęcia od Klienta.
2. Pilot, rezydent lub lokalny przedstawiciel organizatora nie są uprawnieni do uznania roszczeń Klienta.
3. Reklamację z tytułu dostrzeżonych wad lub usterek w wykonaniu umowy Klient może złożyć na piśmie w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy lub w siedzibie organizatora imprezy podanej na Umowie Zgłoszenia. Jeżeli reklamacja dotyczy wad lub usterek dostrzeżonych w trakcie trwania imprezy powinna posiadać informację o terminie, formie i sposobie zgłoszenia tych usterek w trakcie trwania imprezy.
4. PBP OLSZTYN zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi na reklamacje w formie pisemnej niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty:
 - zakończenia imprezy - w przypadku zgłoszenia reklamacji u pilota/rezydenta w trakcie trwania imprezy;
 - złożenia reklamacji - jeżeli została ona zgłoszona po zakończeniu imprezy.
5. PBP OLSZTYN ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej, z wyjątkiem szkód na osobie, do dwukrotnej ceny imprezy turystycznej względem każdego Klienta.
6. PBP OLSZTYN ogranicza swoją odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadkach określonych w umowach międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska.
7. Reklamacje dotyczące rzeczy zaginionych lub uszkodzonych w transporcie lotniczym należy składać pisemnie, zgodnie z procedurą - bezpośrednio do linii lotniczej wykonującej ostatni etap przewozu przy wykorzystaniu formularza zgłoszeniowego P.I.R. (Property Irregularity Report). Utratę, uszkodzenie lub błędne przesłanie bagażu należy dodatkowo zgłosić organizatorowi.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie.

2. Klient wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Klient wyraża zgodę w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. na przetwarzanie, uaktualnianie, udostępnianie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu realizacji podróży z PBP OLSZTYN. Administratorem danych osobowych jest PBP OLSZTYN oraz SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową-Zgłoszeniem oraz niniejszymi Warunkami Uczestnictwa mają zastosowanie przepisy:
 - a) ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2004 r. nr 223, poz. 2268),
 - b) kodeksu cywilnego,
 - c) inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
4. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby pozwanego.

WARTO WIEDZIEĆ

SZANOWNI PAŃSTWO

Przed podjęciem decyzji o udziale w imprezie turystycznej uprzejmie prosimy o zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa, zamieszczonymi na końcu katalogu lub na stronie www.pbpolstzyn.com, a także z informacjami poniżej, które są uzupełnieniem Warunków Uczestnictwa.

Zachęcamy do tego, gdyż podpisanie przez Państwa Umowy-Zgłoszenia o udział w imprezie turystycznej uznawane jest przez PBP OLSZTYN jako potwierdzenie zapoznania się z tymi Warunkami i informacjami oraz ich akceptacją.

UCZESTNIK WYJAZDU

Ze względu na intensywność niektórych programów zwiedzania prosimy, aby nie zabierać dzieci w wieku do 4 lat. W razie wątpliwości, prosimy o kontakt z nami lub biurem podróży. Zdrowie – osoby mające problemy ze zdrowiem, prosimy o kontakt z lekarzem przed podjęciem decyzji o zakupie imprezy. Prosimy pamiętać o zabraniu wystarczającej ilości lekarstw, które zażywają Państwo na co dzień. Na wycieczkę warto zabrać ze sobą kartę EKUZ dostępną w najbliższym oddziale NFZ.

TRANSPORT

Kolejność zapisów na wycieczkę decyduje o zajmowaniu miejsc w autokarze. Autokary – PBP OLSZTYN współpracuje z wyspecjalizowanymi firmami przewozowymi. Wszystkie autokary wyposażone są w barek, wc, klimatyzację, dvd. Autokary jadące na wycieczkę posiadają tablicę z naszym logiem oraz nazwą wycieczki za przednią szybą. Niektóre wycieczki (w przypadku grupy do 25 osób) oraz połączenia krajowe mogą być realizowane innymi środkami transportu niż autokar (mniejszy autokar, bus, samochód osobowy, autokar liniowy, pociąg). W autokarze obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz spożywania napojów alkoholowych. Ze względu na małą pojemność zbiornika na nieczystości z toalety w autokarze prosimy korzystać tylko w awaryjnych sytuacjach. Podczas przejazdów krajowych w ramach niektórych wycieczek możliwe są przesiadki. Atenki – wyjazdy z niektórych miejscowości mogą być realizowane za dopłatą przy minimum 6 osób wsiadających. W przypadku braku wymaganej min. 6 osób PBP OLSZTYN ma prawo anulować wyjazd z danej miejscowości. Anulacja wyjazdu nie upoważnia do bezkosztowej rezygnacji z wycieczki. W takim przypadku Klient wybiera wyjazd z innej miejscowości gwarantowanej. Postoje są organizowane co 3-4 godz. na parkingach, w zajazdach z barem i toaletą (o ile jest to możliwe).

TELEFONY

Posiadacze telefonów komórkowych powinni pamiętać o włączeniu roamingu przed wyjazdem.

ZWIEDZANIE

Programy zwiedzania są ramowe i mogą ulec zmianie. O kolejności zwiedzania poszczególnych obiektów lub miejscowości decyduje pilot, który o wszystkich zmianach będzie Państwa informował na bieżąco.

HOTELE

Kategoria hotelu zgodnie z art. 12 ust. 1 pkt 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (t. j. Dz. U. z 2004 Nr 223 poz.2268 z p. zm.) kategorię obiektu zakwaterowania, podana jest według przepisów kraju pobytu. W różnych krajach za ten sam standard może być przyznana inna liczba gwiazdek. Doba hotelowa zaczyna się w godzinach 14:00-17:00, a kończy się 10:00-12:00. W przypadku wyjazdu do kraju po zakończeniu doby hotelowej bagaże uczestników mogą być złożone w pokojach dyżurnych lub w przechowalni bagażu. Pokoje 1-os. są zazwyczaj dużo mniejsze niż 2-os. Pokoje 3-os. to z reguły pokoje 2-os. z dostawionym trzecim łóżkiem (zazwyczaj o niższym standardzie: tapczan, fotel rozkładany, lekkie składane łóżko) co powoduje ograniczenie przestrzeni mieszkalnej.

ZNIŻKA DLA DZIECKA

Przy niektórych imprezach dziecko na dostawce, zakwaterowane z dwoma osobami dorosłymi, może skorzystać z atrakcyjnej niżki.

OSOBY PODRÓŻUJĄCE SAMOTNIE

Osoby podróżujące samotnie, które nie chcą dopłacać do pokoju 1-osobowego, będą dokwaterowane do innej osoby tej samej płci w pokoju 2-osobowym. W przypadku braku drugiej osoby na dokwaterowanie Klient będzie zobowiązany zapłacić połowę stawki dopłaty do pokoju 1 – osobowego.

OPIEKA PILOTA

Pilot opiekuje się grupą i jest odpowiedzialny za realizację programu, uzyskanie opłaconych świadczeń oraz pomaga w wypadkach losowych. Pilot przekazuje ogólne informacje o zwiedzanym miejscu. Nie ma uprawnień do oprowadzania grup po obiektach muzealnych i sakralnych. Informacje o tych obiektach będą udzielane w autokarze lub przed wejściem do danego obiektu, chyba że przewidziana jest opieka lokalnego przewodnika.

POSIŁKI

W niektórych hotelach mogą być podawane kontynentalne śniadania (pieczywo, porcja masła, dżem, kawa/herbata). Śniadania mogą być też podawane w postaci gotowych zestawów lub w formie bufetu. Obiadokolacje są zazwyczaj serwowane w restauracjach na mieście lub w hotelach. Napoje do posiłków (poza śniadaniem) są zazwyczaj dodatkowo płatne na miejscu. W hotelach obowiązuje zakaz wynoszenia żywności z restauracji.

UBEZPIECZENIE

1. Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową turystyczną M 206975 w SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. (zgodnie z ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997 r.)
2. Wszyscy Klienci, korzystający z wyjazdów za granicę organizowanych przez Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o. ubezpieczeni są w SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.

Zakres ubezpieczenia SUPER (wycieczki do Rosji i na Kaukaz): Koszty leczenia 30.000 EUR, Koszty ratownictwa (podlimit kosztów leczenia) 5.000 EUR, Trwały uszczerbek na zdrowiu 15.000 PLN, Śmierci ubezpieczonego jako jednorazowe świadczenie 15.000 PLN, bagaż podróżny 1.000 PLN.

Zakres ubezpieczenia STANDARD (reszta wycieczek): Koszty leczenia 10.000 EUR, Koszty ratownictwa (podlimit kosztów leczenia) 5.000 EUR, Trwały uszczerbek na zdrowiu 15.000 PLN, Śmierci ubezpieczonego jako jednorazowe świadczenie 15.000 PLN, bagaż podróżny 1.000 PLN.

Ubezpieczenie bagażu obejmuje tylko rzeczy osobiste (ubrania i kosmetyki). Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje zniszczenia walizki/torby podróżnej, zniszczenia lub utraty m.in. pieniędzy w gotówce, papierów wartościowych, kart płatniczych, biżuterii, dzieł sztuki, sprzętu profesjonalnego: audio, foto-video lub komputerowego, oprogramowania komputerowego, akcesoriów samochodowych, sprzętu sportowego itp. Więcej informacji znajdują Państwo w szczegółowych warunkach ubezpieczenia.

3. Na życzenie Klienta, po opłaceniu dodatkowej składki, zakres umowy ubezpieczenia może zostać rozszerzony o ryzyka związane z:

- a) następstwem chorób przewlekłych i nowotworowych (kod CPR dla wycieczek do Rosji i na Kaukaz – koszt 25 zł/dzień; kod CPE dla reszty wycieczek – koszt 10 zł/dzień)
- b) rezygnacji z imprezy turystycznej (kod RG dla wszystkich wycieczek – koszt 3,5% wartości rezerwacji)
- c) przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej (kod RGS dla wszystkich wycieczek – koszt 2,5% wartości rezerwacji)

W Ubezpieczeniu rezygnacji, przerwania imprezy turystycznej, umowa ubezpieczenia może być zawarta w terminie najpóźniej do 5 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej (wpłaty całości lub części - zaliczki)

W przypadku, gdy do rozpoczęcia imprezy turystycznej lub dnia rozpoczęcia podróży jest mniej niż 30 dni, umowę ubezpieczenia można zawrzeć jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.

INFORMACJA PASZPORTOWO-CELNA

Każdy uczestnik imprezy powinien posiadać ważny co najmniej 6 miesięcy od dnia rozpoczęcia imprezy paszport lub ważny dowód osobisty, jeżeli udaje się do krajów Unii Europejskiej. PBP OLSZTYN nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które decyzją władz granicznych lub celnych nie zostały wpuszczone do danego kraju. Obowiązkowo trzeba mieć przy sobie paszport jadąc na Białoruś, do Rosji i Ukrainy. Dodatkowo przy wyjazdach do Rosji i Białorusi wymagana jest wiza.

WIZY DO ROSJI I BIAŁORUSI

Uczestnicy wyjazdów do Rosji i Białorusi najpóźniej 21-30 dni przed wyjazdem powinni przesać do Polskiego Biura Podróży Olsztyn Sp. z o.o. dokumenty niezbędne do uzyskania wizy:

- a) komputerowo wypełnione i podpisane, zgodnie z podpisem w paszporcie, wnioski wizowe,
- b) aktualne, kolorowe zdjęcie 3,5 x 4,5 cm – 1 szt. lub 2 szt. (w przypadku wyjazdu do Białorusi i Rosji),
- c) paszport posiadający minimum 2 wolne strony.

PBP OLSZTYN nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania wizy.

Obywatele innych krajów niż Polska, uzyskują wizę do Rosji oraz Białorusi we własnym zakresie lub za pośrednictwem PBP OLSZTYN wg indywidualnie ustalonych warunków.

BILETY WSTĘPÓW, PRZEWODNICY LOKALNI

Pakiet do realizacji programu (rezerwacje i wstępy do zwiedzanych obiektów, usługi przewodnickie, bilety komunikacji miejskiej, opłaty klimatyczne oraz koszty zestawu słuchawkowego Tour Guide lub inne) nie jest ujęty w cenie imprezy wyrażonej w PLN. Cena pakietu do realizacji programu podana jest przy opisach poszczególnych wycieczek. Obligatoryjny koszt pakietu dotyczący realizacji programu jest kalkulowany przy grupie min. 40 osób. Przy mniejszej ilości uczestników cena pakietu zostanie przeliczona na odpowiednią ilość osób w grupie i podana do wiadomości uczestników przed wycieczką. Cena pakietu może być podwyższona maksymalnie o 25% podanej ceny w EUR/GBP/inna waluta. Powyższa zmiana nie upoważnia Klienta do rezygnacji z uczestnictwa w wycieczce.

TOUR GUIDE SYSTEM

Zestawy słuchawkowe Tour-Guide będą zapewnione dla grup powyżej 30 osób. Jest to bezprzewodowy, elektroniczny system oprowadzania grup stosowany podczas naszych wycieczek. Na czas zwiedzania Klient otrzyma niewielki indywidualny odbiornik. Pilot/przewodnik korzysta z nadajnika i mikrofonu, docierając z przekazem informacji do każdego z Uczestników imprezy. System wykorzystywany jest podczas spacerów miejskich, zwiedzania wnętrz obiektów (zamki, pałace, kościoły, obiekty muzealne). W celu zagwarantowania właściwego funkcjonowania systemu przez całą imprezę, odbiornik należy każdorazowo wyłączyć po zakończeniu zwiedzania. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia odbiornika Uczestnik zostanie obciążony jego kosztami w wysokości 80 EUR.

WYCIECZKI FAKULTATYWNE

Propozycje wycieczek fakultatywnych znajdują Państwo w katalogu. W przypadku braku minimum uczestników wycieczki mogą nie być realizowane.

KONTAKT:

Polskie Biuro Podróży Olsztyn Sp. z o.o.

ul. Knosały 7 lok. 2, 10-015 Olsztyn

Tel: (+48 89) 535 08 18, Fax: (+48 89) 679 08 79

Mob: (+48) 606 607 061

Mail: biuro@pbpolsztyn.com, W: www.pbpolsztyn.com