

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU) W ORGANIZOWANYCH IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

BIURA TURYSTYCZNO PIELGRZYMKOWEGO FRATER ADAM ZIELINSKI W BYDGOSZCZY

Umowa - zgłoszenie, zwana dalej Umową pomiędzy Biurem Turystycznym Pielgrzymkowym FRATER Adam Zielinski, zwanym dalej Organizatorem, a Klientem, zwanym dalej Uczestnikiem zawierana jest na podstawie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jedn.: Dz. U. 2016 poz. 187 ze zm.) i Kodeksu cywilnego.

§ 1 Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem Umowy - zgłoszenia Uczestnik zobowiązany jest zapoznać się z doręczonymi:
 - a. Programem Imprezy Turystycznej (Imprezy),
 - b. Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa (OWU),
 - c. Warunkami Ubezpieczenia,
 - d. Potwierdzeniem posiadania gwarancji ubezpieczeniowej, które stanowią integralną część Umowy.
2. Zawarcie pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem umowy o udział w imprezie następuje w momencie podpisania Umowy i dokonania płatności zgodnie z warunkami płatności określonymi w §2 pkt 1.
3. Uczestnik podpisując Umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się z Programem Imprezy, Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa, Warunkami Ubezpieczenia oraz Potwierdzeniem posiadania gwarancji ubezpieczeniowej i akceptuje je.
4. Każdy Uczestnik podpisuje Umowę osobiście lub na rzecz osób wskazanych w umowie. W takim wypadku Uczestnik podpisujący umowę odpowiada za przekazanie pozostałym uczestnikom informacji otrzymanych od Organizatora. W przypadku osoby niepełnoletniej Umowę podpisuje jej przedstawiciel prawny.
5. O udziale w Imprezie decyduje kolejność wpływu zgłoszeń.

§ 2 Warunki płatności

1. Warunkiem zawarcia umowy, o którym mowa w § 1 pkt 2 jest:
 - a. uiszczenie I raty w wysokości 30 % wartości danej Imprezy, z zastrzeżeniem lit. b
 - b. w przypadku zakupu Imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w pkt. 2, Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty całej należności w chwili podpisania Umowy.
2. II ratę ceny Imprezy należy uiszczyć do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy. Nieuiszczenie II raty w terminie traktowane jest jak odstąpienie od udziału w Imprezie.

§ 3 Ilość uczestników

1. Realizacja Imprezy uzależniona jest od ilości uczestników. W przypadku gdy wymagana minimalna liczba zgłoszeń dla danej Imprezy nie zostanie osiągnięta, Organizator najpóźniej w terminie 14 dni przed datą rozpoczęcia Imprezy powiadomi na piśmie Uczestnika o odwołaniu Imprezy oraz wskaże alternatywną propozycję wyjazdu.
2. Połączenie antenowe jest to transfer pomiędzy wskazanym miejscem w Polsce a głównym miastem wyjazdu autokaru do miejsca docelowego podróży. Jest to dodatkowo płatna usługa realizowana przy minimum 4 osobach. Zestawienie cen połączeń antenowych jest załączone w katalogu Wycieczki.

§ 4 Zmiana istotnych warunków Umowy Odwołanie imprezy

1. Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy, niezwłocznie powiadamia o tym fakcie Uczestnika. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora na piśmie, czy:
 - a. przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
 - b. odstępuje od Umowy za natychmiastowym zwrotem wszelkim wniesionych świadczeń i bez obowiązku ponoszenia jakichkolwiek kar.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do **odwołania** Imprezy z przyczyn od niego niezależnych (np. decyzja władz krajów objętych programem wycieczki, siła wyższa, brak wymaganego minimum Uczestników).
3. Jeżeli Uczestnik, zgodnie z pkt 1 odstępuje od Umowy lub jeżeli Organizator, zgodnie z pkt 2 odwołuje Impreż z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo według swojego wyboru:
 - a. uczestniczyć w zaproponowanej przez Organizatora imprezie zastępczej o tym samym albo wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie,
 - b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
4. Uczestnik w przypadku przyjęcia zaproponowanej zmiany Umowy zobowiązany jest uiszczyć opłaty z tym związane w terminie uzgodnionym z Organizatorem.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość **podwyższenia ceny** Imprezy w wypadku udokumentowanych:
 - a. wzrostu kursów walut,
 - b. wzrostu kosztów transportu,
 - c. wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe, przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; mających wpływ na podwyższenie ceny. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.
6. O sytuacji, o której mowa w pkt 5, Organizator niezwłocznie powiadomi Uczestnika.
7. Do uprawnień i obowiązków stron, w przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt 5, stosuje się postanowienia pkt1.

§ 5 Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - c. siłą wyższą.
2. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w przypadkach wymienionych w pkt 1, nie zwalnia Organizatora od obowiązku udzielenia w czasie trwania Imprezy pomocy poszkodowanemu Uczestnikowi.
3. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania Imprezy do dwukrotności ceny Imprezy względem każdego Uczestnika, z wyłączeniem szkód na osobie.
4. Uczestnikowi nie przysługują odszkodowanie za niewykonanie umowy w sytuacji gdy odwołanie Imprezy nastąpiło z powodu:
 - a. zgłoszenie się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna, a Organizator powiadomił o tym na piśmie zgodnie z §3,
 - b. siły wyższej.

§ 6 Odstąpienie od udziału w Imprezie przez Uczestnika

1. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od udziału w Imprezie.
2. Za datę odstąpienia przyjmuje się dzień wpływu pisemnego oświadczenia do Organizatora bądź wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w pkt 3.
3. Za odstąpienie od udziału w Imprezie uznaje się także w szczególności: niestawienie się Uczestnika w miejscu rozpoczęcia Imprezy oraz w miejscu wyznaczonych zbiórek bez powiadomienia Organizatora, nieposiadanie przez Uczestnika dokumentów, o których mowa w § 7 pkt 4 uniemożliwiających udział w Imprezie lub nieuiszczenie II raty w ustalonym terminie.
4. W wypadku odstąpienia przez Uczestnika od udziału w Imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, Organizatorowi przysługuje zwrot poniesionych przez niego na poczet udziału Uczestnika w Imprezie i udokumentowanych kosztów, natomiast Uczestnikowi przysługuje zwrot wpłaconej na poczet Imprezy kwoty pomniejszonej o powyższe poniesione przez Organizatora koszty.
5. Wysokość kosztów poniesionych przez Organizatora i kwoty do zwrotu dla Uczestnika w związku z jego odstąpieniem od udziału w Imprezie, zostanie ustalona indywidualnie po zakończeniu Imprezy.
6. Organizator podaje informacyjnie, że historycznie ukształtowane koszty ponoszone przez Organizatora, w przypadku odstąpienia przez Uczestnika od udziału w Imprezie wynoszą przeciętnie:
 - a. około 100 zł - przy odstąpieniu w terminie do 45 dni przed rozpoczęciem Imprezy,
 - b. do 25% ceny Imprezy - przy odstąpieniu pomiędzy 44 a 31 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
 - c. do 50% ceny Imprezy - przy odstąpieniu pomiędzy 30 a 15 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
 - d. do 75% ceny Imprezy - przy odstąpieniu pomiędzy 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem Imprezy,
 - e. do 90% ceny Imprezy - przy odstąpieniu później niż 8 dni przed rozpoczęciem Imprezy.

§ 7 Prawa i obowiązki Uczestnika w czasie trwania Imprezy

1. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie.
2. Uczestnik ma prawo do korzystania z pomocy przedstawiciela Organizatora, któremu może zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące realizacji programu Imprezy.
3. Uczestnik zobowiązany jest stosować się do wszelkich wskazań przedstawiciela Organizatora umożliwiających realizację programu Imprezy.
4. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów upoważniających go do przekroczenia granic Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego, a także do przestrzegania przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w tych krajach.
5. Uczestnik zobowiązany jest do ubierania stroju odpowiedniego do zwiedzanych miejsc.

§ 8 Ubezpieczenie

1. W cenie Imprezy zawarte jest ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia, którego zakres oraz wysokość określana jest w każdym Programie Imprezy.
2. Ubezpieczycielem jest AXA Polska S.A. z siedzibą przy ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Warunki ubezpieczenia zostaną doręczone Uczestnikowi przy zawarciu Umowy oraz są dostępne w siedzibie Organizatora lub na stronie www.axa.pl
4. Uczestnik ma prawo zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Imprezie, stosownie do oferty ubezpieczycieli dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora u dowolnego Ubezpieczyciela.

§ 9 Przeniesienie uprawnień na osobę trzecią

1. Uczestnik ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie wszystkie uprawnienia przysługujące mu z tytułu Umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków, o którym mowa w pkt 1, jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy autokarowej lub 14 dni przed rozpoczęciem Imprezy lotniczej.
3. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika, dotychczasowy Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
4. Za osobę spełniającą warunki udziału w Imprezie uważa się w szczególności osobę spełniającą szczególne wymagania stawiane Uczestnikom danej Imprezy.

§ 10 Reklamacja

1. W przypadku wadliwego wykonywania Umowy przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Uczestnik, który stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy w trakcie Imprezy powinien niezwłocznie powiadomić wykonawcę usługi oraz przedstawiciela Organizatora (pilota, rezydenta).
3. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa w pkt 2, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji Organizator szczegółowo uzasadni przyczyny odmowy na piśmie.
5. Jeżeli Organizator nie ustosunkuje się na piśmie do reklamacji w terminie określonym w pkt 4, uważa się, że uznał reklamację za uzasadnioną.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (tekst jedn. Dz. U. 2016 poz. 187 ze zm.), Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy o ochronie praw konsumenta.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy sąd.